



*Nicole Russell*  
General Manager

De una Suite de Hotel  
a un Evento Lujoso VIP

# We See Solutions.<sup>™</sup>

Se le pidió a Encore en Sídney Australia, que transformara una suite de hotel en un evento lujoso para clientes VIP de nivel C para mujeres de en solo cuatro horas. A solo 45 minutos antes de que llegaran los invitados, Nicole y el equipo se enteraron de que un inesperado letrero enmarcado para un patrocinador clave era demasiado grande para moverlo a la sala. Pero eso está bien. Esto es lo que la gente de Encore hace todos los días por nuestros clientes.



## Evento

Nicole y el equipo planificaron un evento lujoso con los esfuerzos culinarios del chef ejecutivo Duncan y el equipo culinario y obsequiaron premios de los patrocinadores Coach® Australia y Champagne Taittinger. La instalación incluyó un paquete de equipo AV estándar para dar la bienvenida y reconocer a los patrocinadores. Desde la cocina deliciosa y tentadora creada por un chef y las estaciones de comida mejoradas con la decoración hasta la iluminación ambiental, se perfilaba como un evento exitoso de apreciación del cliente para las mujeres en los negocios.



## Reto

La preparación del evento comenzó tarde cuando una celebridad anónima no identificó la salida retrasada e inesperada que dejó a Nicole y al equipo con solo cuatro horas para crear este evento VIP. A solo 45 minutos de la apertura de las puertas, llegó un cartel inesperado de la marca enmarcado de gran tamaño para el patrocinador Coach Australia. Desafortunadamente el marco inflexible no cabía en el ascensor ni en el hueco de la escalera para llegar a la suite 21 pisos más arriba. Fue entonces cuando el equipo Encore intervino e hizo lo que hace todos los días por nuestros clientes y patrocinadores.



## Soluciones

Nicole pensó rápidamente e involucró al equipo para brindar una solución perfecta. El equipo de Encore obtuvo la aprobación del patrocinador y entró en acción para entregar un monitor y equipo de apoyo a la suite. El logotipo de Coach Australia se proporcionó electrónicamente y, después de algunas correcciones técnicas, el logotipo del patrocinador se mostró para que todos los vieran con un margen de 10 minutos. Con años de experiencia, excelencia en la hospitalidad, colaboración y pensamiento rápido, el equipo superó los obstáculos presentados.



## Resultado

Nicole y el equipo usaron sus años de excelencia en el servicio, colaboración y experiencia audiovisual en el lugar para convertir la suite lujosa del hotel en un evento especial VIP. El cliente estaba encantado de tener un evento tan exitoso y el patrocinador se sintió aliviado de haber resuelto su problema de último momento. El evento, solo con invitación, fue un gran éxito y todos recibieron el trato VIP.



## Soluciones Clave Usadas

- El equipo audiovisual se adquirió en un abrir y cerrar de ojos para abordar el reto de la señalización.
- Iluminación para establecer el estado de ánimo y la energía para este grupo de mujeres ejecutivas de alto poder.
- La visión creativa de diseño y gestión de eventos de Nicole para transformar una suite de hotel de lujo en un evento VIP.

## Pilares Demostrados de Encore

- ✓ Excelencia
- ✓ Colaboración
- ✓ Pericia

Ve más historias y soluciones en [encore-mx.com](https://encore-mx.com)



Encore ofrece soluciones integrales para eventos que crean experiencias inmersivas y atractivas de cualquier tamaño y tipo, dondequiera que lo lleven sus eventos.



**encore**<sup>™</sup>

EVENTS THAT TRANSFORM