

*Jo Merriman*

Directrice, affaires  
commerciales et  
opérations

De la complexité d'un événement multi-sites à une expérience parfaitement optimisée par la technologie.

# Nous voyons des solutions<sup>TM</sup>

Avec 300 des meilleurs investisseurs d'un client financier venus du monde entier pour leur assemblée générale annuelle en France, l'enjeu était de taille. La demande ? Fournir une solution logistique numérique garantissant une expérience cinq étoiles pour 14 réunions en deux jours, dans deux établissements différents.

Avec Jo et son équipe sur le terrain, l'affaire est dans le sac !



## L'événement

Les investisseurs de premier plan qui se sont rendus à Avignon, en France, pour l'assemblée générale annuelle (AGA) de notre client du secteur financier, avaient besoin de services à la hauteur de leurs attentes. Avec 14 réunions en seulement deux jours et dans deux établissements différents, ils avaient besoin d'une solution d'agenda simplifiée avant l'événement afin de s'assurer que tout le monde se rende au bon endroit au bon moment, sans se perdre. Le client était convaincu qu'Encore saurait relever le défi, compte tenu de la solide expérience déjà acquise ensemble.



## Le défi

Le client savait que les enjeux étaient importants pour accueillir le grand nombre de participants à cet événement multi-sessions et multi-sites à Avignon. Avec différents groupes participant à différentes réunions, il avait besoin d'un système fiable et facile d'utilisation pour garantir aux participants internationaux une expérience sans faille, y compris un moyen facile de recevoir tout changement de dernière minute concernant l'ordre du jour, les présentateurs et/ou les sites événementiels.

Jo et son équipe se sont immédiatement mis au travail, s'attaquant à ces défis logistiques et s'assurant que les solutions optimales étaient en place de façon à offrir une expérience cinq étoiles. Comment ? En exploitant davantage les outils numériques d'une plateforme événementielle que le client connaissait et aimait déjà - Chime Live<sup>TM</sup>.



## La solution

Afin d'assurer le bon déroulement de l'événement, Jo et son équipe ont recommandé au client de créer des itinéraires individualisés pour chaque participant, ce qui a permis de minimiser le nombre de déplacements entre les établissements et de tenir compte de la durée des déplacements. Avec de l'assistance technique :

- Le client a équipé les participants d'un accès pré-événement à Chime Live, une plateforme événementielle à laquelle les participants pouvaient accéder directement depuis leurs appareils mobiles.
- Chaque investisseur du FMI n'avait qu'à regarder son téléphone pour savoir où aller et à quel moment grâce à cette solution numérique.
- Toute modification de dernière minute à l'ordre du jour était immédiatement disponible.

Le client a également mis en place des transferts en autocar toutes les 15 minutes entre les établissements afin d'assurer la fluidité des déplacements.



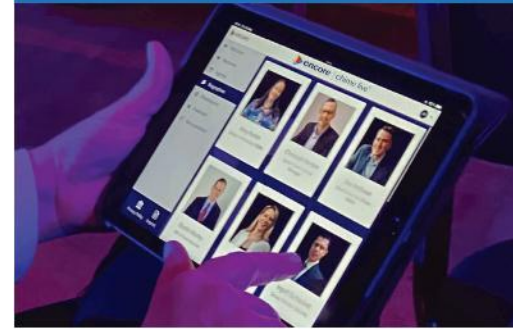
## Le résultat

Grâce à la résolution créative des problèmes et aux solutions numériques de Jo, l'équipe a relevé les défis logistiques du client impliquant plusieurs sessions sur plusieurs sites, ce qui a permis d'offrir un événement sans faille à leurs participants à haut profil. Avec Chime Live, tout le monde s'est retrouvé au bon endroit, au bon moment. Les outils de la plateforme, à la fois performants et faciles d'utilisation, ont également permis aux investisseurs de bénéficier d'opportunités d'engagement accrues pendant les sessions - un avantage que le client utilisait déjà régulièrement avec Chime Live.

Les participants ont reçu des iPads préchargés avec le contenu des présentations, les biographies des intervenants, la fonction "poser une question" et la fonctionnalité de prise de notes dès leur arrivée à leur première réunion. Les équipes d'assistance technique sur place ont géré ces fonctionnalités ainsi que les présentations elles-mêmes et sont restées disponibles pour aider les membres de l'auditoire en cas de besoin afin d'assurer la réussite de l'événement.

### Plateforme d'engagement Chime Live<sup>SM</sup>

- Rationalisation des horaires
- Minimisation des transferts
- Adaptation au temps de déplacement
- Garantie d'une bonne gestion de la participation



### Fonctionnalités des iPads préchargés

- Ordres du jour détaillés
- Présentations
- Biographies des présentateurs
- Outil "Poser une question"
- Notes

## Démonstration des piliers Encore

- ✓ Innovation
- ✓ Expertise
- ✓ Collaboration
- ✓ Excellence

Découvrez davantage de témoignages et de solutions

[encore-can.com/solutions](http://encore-can.com/solutions)



"The right partnership transforms challenges to successes"

Encore fournit des solutions événementielles de bout en bout permettant de créer des expériences immersives et engageantes de toute taille et de tout type, partout où vos événements vous mènent..



**encore**<sup>SM</sup>

DES ÉVÉNEMENTS QUI TRANSFORMENT