

Nicole Russell

Directrice générale

De l'affichage surdimensionné d'un commanditaire à une stratégie d'image de marque de dernière minute.

**Nous voyons des solutions.** <sup>TM</sup>

Nicole et son équipe ont subitement eu un délai de quatre heures pour transformer une suite d'hôtel en un événement annuel destiné aux femmes exerçant des fonctions de direction ainsi qu'aux clients VIP. 45 minutes seulement avant l'arrivée des invités, ils ont appris qu'un panneau encadré, inattendu, et destiné à un important commanditaire était trop grand pour être déplacé dans la salle. Mais ce n'est pas grave. C'est ce que le personnel d'Encore réalise au quotidien.



## L'événement

Nicole et son équipe ont travaillé avec les groupes de services de l'hôtel afin de transformer une suite élégante avec une vue imprenable en un événement de luxe sur invitation seulement, organisé chaque année pour les femmes occupant des postes de direction ainsi que pour les clients VIP. Nicole et son équipe ont planifié un événement somptueux avec les efforts culinaires du chef exécutif Duncan et de l'équipe culinaire de l'hôtel, et des cadeaux offerts par les commanditaires Coach® Australia et Champagne Taittinger. L'installation comprenait un équipement audiovisuel standard pour accueillir et distinguer les commanditaires. Grâce à la cuisine délectable et alléchante créée par le chef, aux stations de restauration agrémentées de décors et à l'éclairage d'ambiance, l'événement s'annonçait comme un événement d'appréciation des clients pour les femmes d'affaires de haut niveau.



## Le défi

La mise en place de l'événement a commencé tardivement lorsque le départ retardé d'une célébrité anonyme ayant séjourné dans la suite de l'hôtel a laissé à Nicole et à son équipe seulement quatre heures pour créer cette expérience VIP spéciale. À peine 45 minutes après l'ouverture des portes, un panneau de mise en valeur de la marque Coach® Australia, encadré et surdimensionné, est arrivé. Malheureusement, le cadre inflexible ne convenait pas à l'ascenseur ou à la cage d'escalier pour atteindre la suite située 21 étages plus haut. C'est à ce moment que l'équipe Encore est intervenue et a fait ce qu'elle fait tous les jours pour ses clients et ses commanditaires.



## Solution

Nicole a réagi rapidement et a demandé à son équipe de trouver la solution idéale. L'équipe Encore a obtenu l'approbation du commanditaire et s'est mise à l'œuvre pour livrer un moniteur et le matériel nécessaire dans la suite. Le logo Coach® Australia a été fourni électroniquement, et après quelques corrections techniques, a été affiché à la vue de tous avec 10 minutes d'avance. Grâce à des années d'expérience, à l'excellence de son hospitalité, à sa collaboration et à sa rapidité d'esprit, l'équipe a su surmonter les obstacles qui se sont présentés.



## Résultat

Nicole et son équipe ont mis à profit leurs années d'excellence en matière de service, de collaboration et d'expertise audiovisuelle sur place pour transformer la suite d'un hôtel de luxe en un événement VIP spécial. Le client était ravi d'avoir un événement aussi réussi et le commanditaire était soulagé de voir son problème de dernière minute résolu. L'événement luxueux pour femmes, sur invitation seulement, a été un franc succès et tout le monde a bénéficié d'un traitement VIP.



## Solutions clés employées

- L'équipement audiovisuel a été acheté en un clin d'œil pour relever le défi signalétique.
- Éclairage et musique pour créer l'ambiance et l'énergie de ce groupe de femmes cadres de haut niveau.
- La conception créative de Nicole et sa vision de la gestion des événements pour transformer une suite d'hôtel de luxe en un événement VIP.

## Démonstration des piliers Encore

- ✓ Excellence
- ✓ Collaboration
- ✓ Expertise

Découvrez d'autres témoignages et solutions  
[encore-can.com/fr/nous-voions-des-solutions/](https://encore-can.com/fr/nous-voions-des-solutions/)



Encore fournit des solutions événementielles de bout en bout créant des expériences immersives et engageantes de toute taille et de tout type, partout où vos événements vous mènent.



**encore**™

DES ÉVÉNEMENTS QUI TRANSFORMENT